



Allegato A3 – Servizio Civile Digitale

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO: SOLIDARIETA' DIGITALE	
SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Settore E –Educazione e promozione culturale, paesaggistica ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Area di intervento: Educazione informatica cod. 23o	
DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI	
OBIETTIVO DEL PROGETTO: OBIETTIVO GENERALE In rete con la UILP, il progetto dell'ITAL, in adesione all'obiettivo 4 estratto dall'Agenda 2030 , si propone di rispondere al forte bisogno da parte della popolazione anziana di ridurre gli effetti negativi del “digital divide” e di favorire il riavvicinamento e il dialogo fra le generazioni. Legandosi a questa prospettiva, il progetto pone come obiettivo quello di diffondere una cultura del mondo digitale, offrendo a una categoria sociale meno competente in materia la possibilità di ricevere un servizio assistenziale e fiscale di base su come muoversi attraverso tecnologie su cui, ancora, non esiste una conoscenza trasversale ed uniforme. In questo modo viene perseguito l'obiettivo di incrementare indirettamente le competenze dei volontari stessi, attuando così un progetto che si propone di creare una rete territoriale nazionale localizzata negli sportelli delle sedi del patronato nelle quali gli anziani in difficoltà, debitamente supportati dai facilitatori digitali, potranno accedere ai servizi online, ma permettendo, allo stesso tempo, anche a chi ha difficoltà di spostamento di usufruire dello stesso servizio di assistenza da remoto.	
OBIETTIVI SPECIFICI	
Obiettivo 1 Fornire all'utente non competente l'accesso a informazioni e servizi utili e specifici dell'ITAL presso gli sportelli delle sedi designate	Indicatore di risultato Attivazione di sportelli disponibili tutta la settimana presso le sedi ITAL, con registrazione delle ore ad essi dedicate da parte dei volontari
Obiettivo 2 Stimolare curiosità, interesse e apertura verso nuove conoscenze e modalità di comunicazione, promuovendo un uso consapevole delle nuove tecnologie	Indicatore di risultato Attività di divulgazione compiuta mediante la consegna di schede informative, stimando, previa preparazione di sufficiente materiale, di poter informare il 100% degli utenti che si rivolgono allo sportello
Obiettivo 3 Monitorare l'andamento del fenomeno del divario digitale in Italia rispetto all'utenza di riferimento, al fine di raccogliere informazioni utili in secondo luogo a delineare ulteriori strategie per contrastarne la diffusione	Indicatore di risultato Osservazione sul campo, raccolta e analisi dei dati (sia quantitativi che qualitativi) mediante la compilazione di un questionario da parte dell'utente, consegnato dai facilitatori digitali al termine di ogni sessione dello sportello; l'indicatore di risultato sarà il numero di questionari compilati

Obiettivo 4 Contrastare gli effetti del divario digitale e favorire la solidarietà intergenerazionale	Indicatore di risultato Scambio reciproco di conoscenze durante l'attività di assistenza a favore degli anziani e resoconto delle esperienze dei volontari nei propri bilanci a cadenza mensile
Obiettivo 5 Introdurre il volontario nelle dinamiche del mondo lavorativo e assicurargli una formazione adeguata rispetto alle mansioni che andrà a svolgere	Indicatore di risultato Oltre al bilancio mensile dei volontari, sarà indicatore di risultato del conseguimento dell'obiettivo l'organizzazione, a cura dell'ITAL, del corso di formazione, con conseguente rilascio dell'attestato di partecipazione.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

In particolare le attività previste per gli operatori volontari saranno:

- Collaborazione nella gestione dello sportello e delle attività informative:

in questa prima fase gli operatori volontari si dedicheranno ad una mappatura del territorio riguardante i servizi informatizzati offerti ai cittadini sia da amministrazioni pubbliche che dai privati. Questa mappatura renderà più agevole e proficua la consultazione delle informazioni da erogare nella successiva attività di sportello.

In particolare, le loro attività saranno volte a:

- Studio della propria banca dati e di settore per produrre strumenti informativi come schede, depliant;
- Redazione e produzione di schede informative volte ad analizzare le caratteristiche del target di utenza.

Al fine del raggiungimento dell'obiettivo, l'operatore volontario metterà in campo le sue qualità persuasive e l'attività pratica sarà volta a:

- Socializzazione, conoscenza del PC, uso del mouse, della tastiera;
- Accensione e spegnimento del PC;
- Hardware e software;
- Files e cartelle e relativa gestione (salvataggio e copia);
- Unità di archiviazione (chiavette USB, schede SD, CD/DVD).

Al fine del raggiungimento dell'obiettivo, superata la prima fase sopra elencata, si proseguirà con:

- Sperimentazione di videoscrittura su programmi di base;
- Introduzione ad Internet: cos'è, a cosa serve;
- Connessione e navigazione di base;
- Posta elettronica, gestione mail box e invio allegati;

Al fine del raggiungimento dell'obiettivo "*Inclusione digitale ed accesso ad Internet*", l'operatore volontario darà elementi per:

- Introduzione ad Internet: cos'è, a cosa serve;
- Connessione e navigazione di base;
- Internet per la ricerca di informazioni, servizi on-line;
- Internet per la ricerca di lavoro, registrazioni e invio moduli per candidature;
- Servizi pubblici on-line, pagamenti tramite banche;
- Servizi INPS;
- Servizi sanitari.

Inoltre, per l'attività di consulenza, le attività degli operatori volontari verteranno verso gli *anziani*, che riceveranno un'assistenza informatica di base e sui quali verrà condotta una raccolta di informazioni, al fine di comprenderne i bisogni riguardo a sanità e socialità, oltre a rendere disponibile la possibilità di avere consulenze economico-fiscali allo scopo di realizzare servizi mirati in merito.

Per gli operatori volontari saranno previste, all'interno delle strutture della rete UILP, attività di formazione e incontri informativi tesi al superamento del divario digitale.

In tutte le fasi del progetto gli operatori volontari saranno chiamati, mensilmente, a fare un bilancio della loro esperienza. Insieme agli operatori locali di progetto saranno discussi l'andamento delle attività e le relative difficoltà incontrate.

Gli OLP e gli operatori volontari redigeranno poi un report mensile che servirà al giovane per fare un bilancio delle esperienze fatte e verrà utilizzato come strumento per il monitoraggio del processo e del progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede di L'Aquila – Via G. Saragat snc
Sede di Roma – Via dei Quattro Cantoni 1B
Sede di Roma Centocelle - Via Passerini 9
Sede di Roma Salario - Via Tina Pica 6
Sede di Roma Nord - Via La Nebbia 82
Sede di Campobasso – Via F. Crispi 1d
Sede di Napoli – Via Guantai Nuovi 19/21
Sede di Potenza – Via Napoli 3
Sede di Bari – Corso A. De Gasperi 270
Sede di Catanzaro – Piazza Matteotti 6
Sede di Palermo – Via L. Ximenes 11
Sede di Cagliari – Via Po 1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sede di L'Aquila – **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Roma – **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Roma Centocelle - **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Roma Salario - **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Roma Nord - **1 operatore volontario (senza vitto e alloggio)**
Sede di Campobasso – **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Napoli – **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Potenza – **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Bari – **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Catanzaro – **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Palermo – **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**
Sede di Cagliari – **2 operatori volontari (senza vitto e alloggio)**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Disponibilità a muoversi sul territorio regionale o nazionale (presso la sede di Roma) in occasione della formazione generale obbligatoria. Flessibilità oraria, disponibilità alla partecipazione di eventi di promozione del Servizio Civile Digitale, nonché a campagne specifiche di informazione in occasione di scadenze amministrative in cui è indispensabile l'utilizzo di servizi digitali (iscrizioni scolastiche, domande di assistenza, sussidi, ecc.).

Escluse le festività riconosciute, ove si rendesse necessario in caso di chiusura della sede di progetto per più dei 6 giorni previsti, l'Ente garantirà lo svolgimento da remoto dell'attività progettuale del volontario, sempre con il coordinamento dell'Operatore locale di progetto.

Giorni di servizio settimanali 5 (lunedì-venerdì)

Oorario: 25 ore settimanali – (Orario continuato o con pausa pranzo)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Nessun credito formativo riconosciuto

Nessun tirocinio riconosciuto

Gli operatori volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto potranno acquisire un **“Attestato Specifico”** rilasciata dall'Ente **ENFAP Italia**

Inoltre, in aggiunta a quanto sopra, sarà attivato dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, in via sperimentale, un percorso di certificazione delle competenze digitali riferito a ciascun operatore volontario.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica verrà realizzata presso ciascuna sede di realizzazione del progetto e nello specifico:

Sede di L'Aquila – Via G. Saragat snc
Sede di Roma – Via dei Quattro Cantoni 1B
Sede di Roma Centocelle - Via Passerini 9
Sede di Roma Salario - Via Tina Pica 6
Sede di Roma Nord - Via La Nebbia 82
Sede di Campobasso – Via F. Crispi 1d
Sede di Napoli – Via Guantai Nuovi 19/21
Sede di Potenza – Via Napoli 3
Sede di Bari – Corso A. De Gasperi 270
Sede di Catanzaro – Piazza Matteotti 6

Sede di Palermo – Via L. Ximenes 11
Sede di Cagliari – Via Po 1

La durata complessiva della Formazione specifica sarà di 80 ore, così suddivise:
38 ore di formazione erogate dal Dipartimento (tempi e modalità da comunicare)
42 ore di formazione erogate dall'ITAL

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
SOCIETA' DIGITALE

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:
NAZIONALE - INTERREGIONALE